

## RSE BigTouch - BTNG3: Der Spezialist im Team

Jetzt mit



Funktionen



**Ihr Automat - ein elektronischer Spezialist für  
Information, Beratung, Marketing, Verkauf, Upselling,  
Statistik und Kundenpflege**

# RSE BigTouch – BTNG3: Der Spezialist im Team

## Funktionen

Es können folgende Funktionen aktiviert werden:

- **Waschprogramm wählen und bezahlen**  
Zum Wählen und Bezahlen einer Wäsche. Direkte Übergabe an die Waschanlage
- **Staubsauger/Waschbox/Servicegerät bezahlen**  
Zum Bezahlen verschiedener Leistungen
- **Geldwechsel**  
Wechsel von Banknoten oder Münzen in Wertmarken und/oder Münzen
- **Kundenkarte kaufen**  
Zur Abgabe von Kundenkarten direkt am Automaten
- **Kundenkarte aufladen**  
Möglichkeit für den Kunden, seine Prepaidkarte unter Zugabe von Bonus aufzuladen. Bezahlung mit Bargeld oder EC-Terminal
- **Waschmarke einlösen**  
Zum Einlösen einer Waschmarke
- **Coupon einlösen**  
Zum Einlösen eines Coupons (Rabattaktionen, Vergünstigungen, z.B. „gratis Saugen bei Kauf einer Premiumwäsche“, etc.)
- **Mehrsprachenfähig**
- **Informationen** für den Kunden  
In einem gesonderten Dialog, frei gestaltbar
- **RKSV** Unterstützung
- **KI (Künstliche Intelligenz)-Implementierung** zur
  - **Kennzeichenerkennung**  
Unterstützung gängiger Kameras zur Kennzeichenerkennung für komfortable Zahlung mit Kundenkarte
  - **Kennzeichenerkennung mit Fahrzeugidentifikation**  
Kennzeichen und „Fingerabdruck“ des Fahrzeugs **ermöglichen sichere Abo/Flatrate auch an unbemannten Stationen**. Möglichkeit der vollautomatisierten Abo Buchung durch den Kunden in Self-Service fähigem Webinterface.\*
  - **Analyse typischer Problem- und Schadensquellen – Bevor sie auftreten** (z.B. abstehende Antennen, Dachboxen, Spiegel, offene Ladeflächen, etc.)

# RSE BigTouch – BTNG3: Der Spezialist im Team

## Hardware



Das Gerät kann über folgende mögliche Ausstattungen verfügen:

- **Edelstahlgehäuse** im NextGeneration-Design  
Ansprechendes, robustes Gehäuse für den Wandeinbau mit nach hinten versetzter Bedienoberfläche und rückseitiger Öffnung
- **Außenbeleuchtung** in LED-Technik  
Grundbeleuchtung der Automatenfront für eine bessere Orientierung bei Dämmerung und Nacht
- **Innenbeleuchtung** in LED-Technik  
Helle Innenbeleuchtung für optimale Sicht, z.B. bei Geldentnahme  
Ein-/Ausschaltung durch Türkontaktsensorik
- **Bewegungsmelder**  
Bei Erkennen von Bewegung vor dem Automaten automatisches Wechseln vom Bildschirmschoner in das Grundmenü
- **Aufmerksamkeitssymbole** in LED-Technik, blinkend
- **15" Display mit Touchscreen** in Panzerglasausführung  
Großes Display mit übersichtlicher Darstellung für eine intuitive Bedienung, konturengefräst für eine harmonische Bedienoberfläche
- **Münzprüfer**, elektronisch  
Zur Annahme von Münzen
- **Banknotenprüfer** mit Stapler  
Zur Annahme von Banknoten
- **EC Terminal**  
Automatenterminal mit Edelstahl tastatur, beleuchtet  
Neben den gängigen Karten auch **Unterstützung von Flottenkarten**
- **RFID-Leser**  
Zur Realisierung von Kundenbindungsmaßnahmen wie Kundenkarten und dank innovativer, ergonomischer Form zum Gegenhalten auch Akzeptanz anderer RFID-Medien (bspw. Schlüsselanhänger)
- **Barcodeleser**  
Zum Einlösen von Waschmarken als Einmal-/Mehrfachwaschbons mit QR-Code oder Barcode und zur Aktivierung spezieller (Rabatt-)Aktionen sowie für zukünftige Innovationen
- **Kartenausgabeeinheit**  
Zum Verkauf von Kundenkarten durch den Automaten
- **Münzausgabegeräte** (Hopper)  
Bis zu 3 Hopper für die Rückgabe von Münzen und/oder Wertmarken, mit zusätzlichem externen Aufsatzgehäuse bis zu 6 Hopper möglich
- **Ausgabeschacht**  
Mit Klappe

# RSE BigTouch – BTNG3: Der Spezialist im Team

## Hardware Fortsetzung

- **Drucker**  
Zur Ausgabe von Quittungen, Ausgabe von Waschmarken, Ausgabe von Coupons und zur Ausgabe der Abrechnung
- **Steuerung**  
Moderne Steuerung in Industriequalität
- **Schnittstelle zur Waschanlage**  
Zur Programmübergabe an die Waschtechnik

## Innovationen

- **Stapelfunktion**  
Bei Verwendung als Bezahlautomat für Portalwaschanlagen  
Noch während des Waschgangs des vorherigen Fahrzeuges für den nächsten Kunden möglich, sein Waschprogramm zu wählen und zu bezahlen, somit Optimierung und Beschleunigung des Bezahlablaufs insbesondere an Tagen mit starkem Andrang
- **Digitale Kundenkarte** in Form eines QR-Codes aus dem Webinterface  
Zur Zahlung akzeptiert
- **Digitaler Beleg** abrufbar über das Webinterface  
Komplett papierfreier Betrieb möglich
- **Benachrichtigungsfunktion**  
Kostenfrei mittels Email oder wahlweise kostenpflichtig durch SMS. Bei Störungen an der Portalwaschanlage, leeren Münzausgabegeräten, leerem Quittungspapier und sonstigen relevanten Störungen. Bei Automatentüröffnung und -schließung. Bei Technikraumtüröffnung und -schließung. Versand der aktuellen oder Vortagesabrechnung. Differenzierung, ob und wem welche Nachrichtenkategorien versendet werden sollen. Beliebig viele Empfänger möglich
- **Automatenverwaltung**  
Einstellungen und Auswertungen direkt im Webbrowser möglich. Modernes Interface in HTML5. Optimale Voraussetzungen für Fernzugriff
- **Programmlaufzeiterfassung**  
Zur Erfassung der Programmdauer und späteren Auswertung
- **Onlinesystem**  
Zahlreiche Möglichkeiten wie das Smartphoneinterface, das Feedbackmodul, Kunden- und Kartenverwaltung und das Webinterface zum direkten Aufladen von Prepaid-Kundenkarten und zum direkten Kauf von Wäschen als Online-Waschmarken
- **Smartphoneinterface**  
Zur einfachen Abfrage der Waschzahlen direkt mittels Smartphone

# RSE BigTouch – BTNG3: Der Spezialist im Team

## Innovationen Fortsetzung

- **Feedbackmodul, Kundenrückmeldungen**  
Einholen von Kundenfeedback anhand von Bewertung von Qualität der Wäsche und des Services an der Anlage mittels QR-Code auf dem Beleg  
Nur von Anlagenbetreiber einsehbar und somit auch bei Kritik keine negative Auswirkung auf Anlagenimage und gute Möglichkeit, auf berechnigte Kritik zu reagieren
- **Onlineverwaltung**  
Verwalten von Funktionen des Onlinesystems. Kundendaten, Kartendaten, Auswertungen, Kundenrückmeldungen, Verwaltung und Konfiguration der Geräte an der Anlage
- **Videotutorial und FAQs**  
Als Teil der Administration abrufbar. Hilfestellung bei regelmäßigen Aufgabenstellungen für den Anlagenbetreiber
- **NFC-Medium mit statischer UID** (z.B. diverse **Smartphones** oder **NFC-Schlüsselanhänger** etc.) als alternatives Identifikationsmedium zur Kundenkarte verwendbar
- **Mehrdimensionales Artikelfeld**  
Konfiguration der auswählbaren Wäschen in mehreren Ebenen möglich
- **Erzeugung von Coupons**  
Z.B. beim Verkauf hochwertiger Wäschen Möglichkeit der Ausgabe eines Coupons mit zum kostenfreien Staubsaugen berechtigendem Barcode
- **Automatischer Geldwechsel**  
Für ein einfaches Geldwechseln durch Geldzufuhr
- **Happy-Hour Funktion**  
Definition von vergünstigten Preisen für bestimmte Zeiträume
- **Sonderpreise**  
Individuelle Sonderpreise für bestimmte Kunden / bestimmte Karten definierbar
- **Kampagnen**  
Möglichkeit einer automatisierten Beratung des Kunden anhand des gewählten Waschprogramms inkl. Erfassung der Kundenauswahl zur Erfolgsbewertung
- **Infofunktion**  
Präsentation relevanter Informationen zur individuellen Anlage oder speziellen Aktionen im Grundmenü des Automaten dank individuell definierbarer Infofunktion
- **Münzausgabegerät-Füllstandfunktion**  
Automatische Pflege der Füllstände von Münzausgabegeräten inkl. Sollfüllstand und Benachrichtigung bei Unterschreitung bereits vor vollständiger Entleerung

# RSE BigTouch – BTNG3: Der Spezialist im Team

## Innovationen Fortsetzung

- **Kartenausgeber-Füllstandfunktion**  
Automatische Pflege der Kartenmenge und Benachrichtigung bei Unterschreitung eines Sollfüllstandes bereits vor vollständiger Entleerung
- **Bezahlungsmöglichkeit für externe Systeme**  
Bezahlung für Waschbox, Staubsauger, Mattenreiniger, Innenraumreiniger und nahezu alle erdenkliche Servicegeräte über den Automaten als individuelle Anwahl oder als Zusatz bei einem Bezahlvorgang einer Fahrzeugwäsche
- **Geburtstagswäsche**  
Für Besitzer von Kundenkarten Möglichkeit, als Marketinginstrument eine Geburtstagswäsche gratis anzubieten, analog der Waschstrassen- bzw. Shopkasse
- **Schrankensteuerung**  
Nach Bezahlvorgang Bereitstellung eines Signals zur Schrankenöffnung
- **Automatische Startmöglichkeit der Fahrzeugwäsche**  
Optional automatisches Starten der Wäsche nach dem Einfahren in die Portalwaschanlage
- **Eigendiagnose**  
Regelmäßige und selbstständige Überprüfung der Umgebungsbedingungen und Senden einer Benachrichtigung bei Handlungsbedarf
- **Mehrsprachenfähig**
- **Modulares System**  
Zusammenstellung der Hardware nach individuellen Wünschen möglich
- **Kennzeichenerkennung (mit Fahrzeugidentifikation)**  
KI-basierte Erkennung von Kennzeichen und Fahrzeugen
- **Für die Zukunft vorbereitet**  
Updatefähig für zukünftige Erweiterungen und Innovation

# RSE BigTouch – BTNG3: Der Spezialist im Team

## Einsatzmöglichkeiten

- **Portalwaschanlage**
  1. Zur Programmwahl und Bezahlung von Wäschen einer direkt angeschlossenen Portalwaschanlage im SB-Betrieb (Direktverbindung)
  2. Zur Programmwahl und Bezahlung von Wäschen und Ausgabe von Waschmarken, die gesondert, z.B. an einem Terminal der Portalwaschanlage eingelöst werden können (Indirekte Verbindung)
- **SB-Waschanlage**

Als zentrales Gerät für Geldwechsel und Kundenkartenmanagement  
Bezahlung von Waschleistung, Saugleistung und anderen Serviceleistungen möglich
- **Waschstraße**

Zur Programmwahl und Bezahlung von Wäschen, z.B. mit Schrankenbetrieb
- **Bezahlung für Geräte und Dienste**

Zahlung diverser Service- oder Ausgabegeräte wie z.B. Staubsauger, Innenraumreiniger, Hundewaschbox



Irrtümer und Änderungen vorbehalten. In den Aufzählungen sind Ausstattungsoptionen gegen Mehrpreis enthalten.

\* Verfügbar voraussichtlich ab Ende 2024